

# 2017春期 新入社員合同研修

～「わかる」と「できる」の違いを体感し、考える意識を持つ～

この研修では、一般的なビジネスマナーを学ぶだけでなく、マナーを実際の現場で活かせるようロールプレイングに多くの時間を割き、「わかる」と「できる」の違いを体感していただきます。新入社員が、職場や研修での**知識理解を深める機会**にも繋がり、また**自分に足りないものを認識**できることで、**行動修正**や**目標の再確認**することができる研修です。

“自律型社員”を目指すプログラムです。ぜひご活用ください。

講師

【会場】 松江 6月27日(火)  
松江合同庁舎601会議室

出雲 6月28日(水)  
東部高等技術校

各会場  
定員40名

※どちらかの会場をお選びください。

【時間】 10:00～16:00 (受付9:30～)

【受講料】 1,000円/人 ※事前に納入通知書を送付します。欠席の場合でも返金いたしません。

別途弁当代として600円をご用意ください。

※会場内で昼食をとっていただくため、弁当を準備します。

【申込締切】 平成29年6月13日(火)  
※裏面受講申込書によりFAXまたはメールでお申込ください。

## 研修内容

### 【午前】

- オリエンテーション
- CSの重要性
- 現場を振り返る
- 人間関係構築の5原則
- ①人間関係づくり②ビジネスマナー

### 【午後】

- 自分自身を振り返る(実践)
- 会話を磨く
- 電話応対(練習機により実習)
- 訪問・応対の実践力を磨く
- まとめ(目標設定)

振り返りや復習、初心に帰る機会、職場で起こりうるリアルな課題に沿って研修を行います。是非計画的にご受講ください。



木山 美佳 氏

株式会社キャリア・ソフィア  
代表取締役

### ■講師プロフィール

テンプスタッフ株式会社にて研修講師(西本研修事業立ち上げ専任講師)、キャリアコンサルタントなどを経験。

JALアカデミー株式会社にて接客・コミュニケーション研修インストラクターとして、官公庁・金融機関・医療機関・小売販売・メーカーや外資系など多種多様な企業の研修・講演および大学などで多数の実績をもつ。

### ■保有資格

JCDA認定CDA(キャリア・デベロップメント・アドバイザー) 国家資格 キャリア・コンサルタント DISC(R)認定トレーナー 認定レジリエンス・トレーニング講師 The School of Positive Psychology・Positrان NPO法人日本交流分析協会 交流分析士1級 一般社団法人日本アンガーマネジメント協会 アンガーマネジメントファシリテーター(マネジメント・キッズ含)他

さらに！フォロー研修  
秋期新入社員研修開催 11月21・22日(予定)

【主催・お問合せ先】

島根県立東部高等技術校 (担当：小村威都恵・持田尚美・嶋村一義)  
〒693-0043 出雲市長浜町3057-11  
TEL：0853(28)2734 FAX：0853(28)2736 E-mail：kyouiku-kunren@pref.shimane.lg.jp

【後援】

島根県商工会議所連合会・島根県商工会連合会・島根県中小企業団体中央会  
出雲地区雇用推進協議会



締切: 6月13日(火)

島根県立東部高等技術校(小村・持田)行き

FAX: 0853-28-2736

2017春期新入社員合同研修 受講申込書

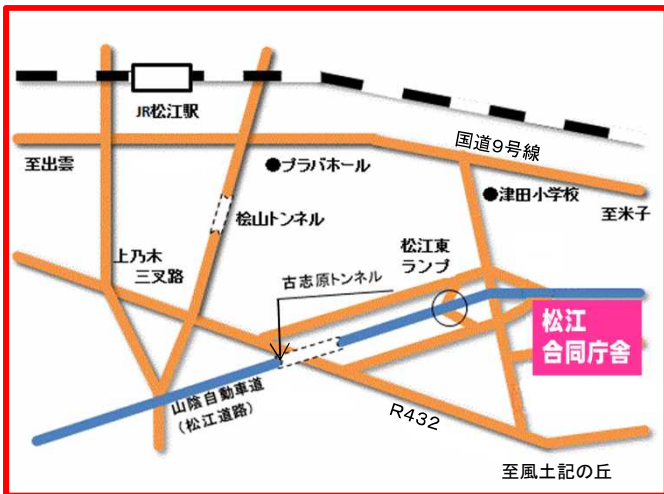
○企業名

会社名			
住所	〒		
代表者	(役職名)	(氏名)	
申込担当者	(所属・役職名)	(氏名)	
	(TEL)	(FAX)	
	(E-mail)		

○受講者名

ふりがな	職種(○で囲む)	性別	年齢	参加会場(○で囲む)
氏名	営業・製造・事務・接客 その他( )		歳	松江・出雲
ふりがな	職種(○で囲む)	性別	年齢	参加会場(○で囲む)
氏名	営業・製造・事務・接客 その他( )		歳	松江・出雲
ふりがな	職種(○で囲む)	性別	年齢	参加会場(○で囲む)
氏名	営業・製造・事務・接客 その他( )		歳	松江・出雲

参加会場をお選びください。



松江合同庁舎 601会議室

松江市東津田町1741-1 (無料駐車場完備)



島根県立東部高等技術校

出雲市長浜町3057-11 (無料駐車場完備)

※ご記入いただきました個人情報、本研修の実目的以外には一切使用いたしません。