

## 洋式トイレの整備で“おもてなし力”を向上！

民宿 福来朗<sup>ふくろう</sup>／西ノ島町商工会

■業種 宿泊業

■住所 島根県隠岐郡西ノ島町大字浦郷189-15

■電話番号 (08514)6-1868

■ホームページ 「民宿 福来朗」で検索   
<https://www4.hp-ez.com/hp/fukurou-oki>



私は

『 **小規模事業者持続化補助金** 』

を活用しました！

西ノ島町の魅力に惹かれて！ターンしたご夫婦が営む 民宿 福来朗。海までなんと、徒歩0分！障子を開けると、そこは海！という珍しい民宿です。移住後15年間漁師をされていたこともあり、地元の旬の魚介類を使った美味しい家庭料理をいただくことができます。「おもてなしの心を大切に、お客様をお迎えます！」とおっしゃる、代表の坂本隆史さんにお話を伺いました！

#### 取り組みのきっかけはなんですか？

家庭的で温かな雰囲気づくりを大切にしており、ビジネス客などリピートしていただけるお客様も増えてきましたが、それらのお客様から和式トイレに対するご意見を多くいただいていた。外国人観光客が増えていることもあり、時代のニーズに合わせ和式トイレの洋式化に取り組むことにしました。

#### 商工会からどのような支援を受けられましたか？

和式トイレに対するクレームがあることは、以前から伊藤さんにお話しをしていました。費用の問題でなかなか改修に踏み出せませんでした。補助金が出ると同時に紹介していただき、念願叶って取り組むことができました。補助金活用は初めてでしたが、申請から実績報告まで丁寧に教えていただけ、困ることは全くなかったです！

#### 取り組みの成果・効果を教えてください！

トイレに対するクレームが無くなったことから、“トイレはおもてなしの一つ”ということを改めて感じました。「ここに泊まってよかった！」という声をいただけることが一番嬉しく、ご紹介によるリピート客が増えたことも嬉しい出来事です。隠岐が“ユネスコ世界ジオパーク”に認定されたことから益々観光客が増えると思いますが、高齢者や体の不自由な方も安心してお迎えできるようになりました！

#### \* 伊藤秀明（経営指導員） \*

とても気さくで、やる気に溢れるご夫婦です！率直に話をしてくださるので気持ちが理解しやすく、スムーズに支援に繋げることができます。Iターン支援がなければこの島ではやっていけません！地域のために頑張っておられるお二人を、これからも応援していきたいと思っております！



#### \* 代表 坂本隆史さん \*

西ノ島町に来てからずっと漁師をしていましたが、縁あって民宿を創業する決意をしました。民宿の経営は畑違いで分からないことが多くありましたが、一から親切に教えていただいたので凄く助かりました！商工会の方の力がなければできませんでした！