

## 体験型ショールームでお客様の経験価値を高める！

株式会社 陶山建設／雲南市商工会

- 業種 土木建築業
- 住所 島根県雲南市木次町寺領468-3
- 電話番号 (0854) 42-0207
- 営業時間 8:00～19:30
- 定休日 日曜日、第2・第4土曜日
- ホームページ 「株式会社陶山建設」で検索  
<http://www.suyama-k.jp/>



私は

『 **小規模事業者持続化補助金** 』  
を活用しました！



“ご縁を育て、幸せの実をつける” そんな家づくりのお手伝いをされている株式会社 陶山建設が、住宅資材や住宅機器・設備を実際に見て触っていただける体験型ショールーム「笑ルーム：絆」を新規オープンされました！古きよきものを大切にし、お客様から選ばれる会社作りに勤しんでいる、代表取締役の陶山義久さんにお話を伺いました！

## 取り組みのきっかけはなんですか？

「笑ルーム：絆」は、新規顧客の開拓や顧客満足度の向上を目標としているほかに、“地域住民の憩いの場になればいいな！”との想いを込めています。まずは多くの方に周知し、足を運んでもらうことが大切なので、オープンイベントを企画し、笑ルームの魅力発信に取り組みました。

## 取り組みの成果・効果を教えてください！

「笑ルーム：絆」の周知チラシを2回にわけて新聞折込みしました。1回目は事前告知としてお客様に興味を持って頂けるような仕掛け作りを行い、2回目はオープンイベントを周知。その結果、約350名の方にご来店いただきました！これを機に、問い合わせ・成約件数は増加。認識しやすい看板の設置や定期的なイベント開催も功を奏し、お客様からは「こんな田舎に明るい灯がともり嬉しい！」「楽しみの場が増えた！」と嬉しい声をいただいています！“縁をつくる場”として様々な化学反応が起こっています！

## 商工会からどのような支援を受けられましたか？

偶然、藤村さんとお会いした時にショールーム構想をお話したところ、後日、活用できそうな施策をいくつかもって説明に来てくださいました。どの取り組みに何の補助金が効果的かなど一緒に考えたうえで、その施策を活用するために必要な事業計画の作成についてアドバイス頂きました。

## \*代表取締役 陶山義久さん\*

藤村さんはとても親しみやすく、自分にできることはないかと考えてくれている気持ちがとても伝わってきます！想いを語ればポイントを押えて整理してくれるので、とても助かります！やりたいことがあれば必ず商工会へ連絡しています！



## \*藤村悠太（経営指導員）\*

“お客様を一番に想い、お客様の立場になって考える”陶山社長のモットーが従業員みなさんに浸透している素敵な会社です！発想力豊かで行動力のある陶山社長のやりたいことをカタチにするため、これからもご協力させていただきます！