

お客様の怒りを笑顔に変える！ クレーム対応セミナー

セミナー内容

1. クレームは、お客さまからのアドバイスだ！
2. お客さまの怒りを静める「限定付き謝罪」
3. 怒りを笑顔に変える魔法の言葉
4. 使ってはいけない“NGワード”はこれっ！
5. クレームからサービスを増やす方法

講師プロフィール

怒りを笑いに変えるクレーム・コンサルタント/
一般社団法人日本クレーム対応協会 代表理事

谷 厚志 (たに あつし) 氏

企業のお客様相談室にて2,000件以上のクレーム対応に接し、「クレーム客をお得意様に変える対話術」を確立。現在は、クレームで困っている企業のために全国でコンサルティング活動を実施。圧倒的な経験知と人を元気にするトークがクチコミで拡がり、年間200本の講演・研修に登壇する。
著書：「超一流のクレーム対応」(日本実業出版社)他
メディア出演：フジテレビ「ホンマでっか!?TV」他



日時

令和元年 12月9日(月) 18:00～20:00

場所

石見産業支援センター「いわみぷらっと」会議室

受講料

無料

(浜田市相生町 1391-8 石見産業支援センター「いわみぷらっと」)

申込方法

下記参加申込書に必要事項をご記入の上、FAXにてお申し込みください。

主催

島根県商工会連合会 石見事務所

TEL：0855-22-3590

----- (切り取らずに送信してください) -----

【参加申込書】 島根県商工会連合会石見事務所 行 FAX：0855-22-3534 申込締切日 12月3日まで

事業所名		連絡先：
受講者名		