


自社庭園 “いやしの森” を活かした顧客開拓の仕組みづくり！

有限会社 鹿島緑化／まつえ北商工会

- 業種 造園工事業
- 住所 島根県松江市鹿島町上講武1250-1
- 電話番号 (0852) 82-2526
- 営業時間 8:00～18:00
- 定休日 日曜日、祝日
- ホームページ 「鹿島緑化」で検索 
<http://www.kashimaryokka.com/>



私は

『事業承継新事業活動支援助成金』
を活用しました！

“いやしの森” 鹿島町上講武 1582
開園日/金・土 10:00～16:00

有限会社 鹿島緑化は、昭和53年の創業以来、「いつもの時間、いつもの毎日が心地よくなる」そんな庭づくりのお手伝いをされています。10年余りの歳月をかけて造成された自社庭園に一步足を踏み入れると別世界！命が吹き込まれた空間は、心がなごんで思わず深呼吸してしまいます。そんな素敵なお庭で、社長の吉原基樹さんにお話を伺いました！

取り組みのきっかけはなんですか？

生活スタイルの変化とともに庭に対するニーズも変わってきましたが、「暮らしの中に自然がある幸せ」を伝えることができれば、お客様はもっと増えると考えていました。新規顧客開拓のための新たな営業スタイルの確立を目指して、自社庭園 “いやしの森” を活用した事業に取り組むことにしました。

商工会からどのような支援を受けられましたか？

私が行う造園業。父が造る“いやしの森”。母の夢であるカフェ。「点」であったそれぞれの想いを「線」で繋ぐところからお手伝いいただき、そして夢を実現させるための具体的な計画作りから実施に至るまで一緒に考え、共に動いていただきました。進めていく中で専門家派遣や補助金活用の提案もいただきました。

取り組みの成果・効果を教えてください！

“いやしの森”では、100種類以上の樹木や野草を植栽しています。また、森の一角には外構やエクステリアを施したり、防草シートやライティングを設置しています。お客様が直接見て触れられる環境を作ったことで庭のイメージが伝えやすく、相談がスムーズに行えるようになりました！カフェでは庭を見ながら複合的な相談に応じることができ、お客様としっかりと向き合える営業拠点の場となっています。今では、口コミによるカフェのお客様も増え、造園の仕事にもつなげることができ相乗効果はてき面です！

* 荒川里美（経営指導員）*

想いが形になったあとも、継続的に事業が展開できるようにPDCAを繰り返すようにしています。小規模事業者の方は全てのことを少数でされているので、「なぜ、今これをするのかわからないのか」を考え、お互いに理解したうえで役割分担するようにしています。これからも若き社長の夢を全力で応援します！



* 代表取締役社長 吉原基樹さん*

夢を思い描くことはできるけれど、なにをどう始めたらいいのか悩み、ずっと立ち止まったままの状態でした。父からの事業承継をきっかけに荒川さんからいろいろと提案をしてもらい、思い通りの一步を踏み出すことができました。本当に助かっています！私の強い見方です！