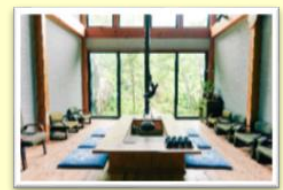


ぬくもり空間のリニューアルで、お客様に最高の癒しを提供！

かたくりの里 民宿たなべ／奥出雲町商工会

- 業種 宿泊業
- 住所 島根県仁多郡奥出雲町竹崎1844
- 電話番号 (0854) 52-0930
- 営業時間 お食事 11:00~17:00
日帰り入浴 10:30~17:00
- 定休日 水曜日・木曜日
- 店舗情報 「民宿たなべ 奥出雲」で検索
<https://www.mountaintrad.co.jp/~tanabe/index.html>



私は

『 **小規模事業者持続化補助金** 』
を活用しました！



春は新緑、夏は星空、秋は紅葉、冬は雪景色。日本の原風景を思い起こすような大自然の中に「かたくりの里 民宿たなべ」があります。“日本三大美肌の湯”として知られる源泉かけ流し温泉と、大自然の恵みを受けて育った四季折々の地元食材を使った郷土料理で、「ふるさとに帰ってきたような気持ちでゆっくりと過ごしてほしい」とおっしゃる、女将の田辺公枝さんにお話を伺いました！

取り組みのきっかけはなんですか？

温泉がおすすめの宿ですが、老朽化で内湯浴室と脱衣所が傷み、お客様にマイナスイメージを与えていました。宿泊客の獲得に力を入れたいと考えており、そのためには浴室環境を整え顧客満足度を高めることが必須だと思い、改修事業に取り組むことにしました。

商工会からどのような支援を受けられましたか？

確定申告の相談をしている時に何気なく言った「湿気でお風呂の木が腐食してねえ」の一言から補助金活用の提案を受けました。補助金申請は初めてで不安でしたが、計画策定から実績報告に至るまで丁寧に対応していただきました。今は、専門家を交えて経営改善計画の策定に取り組んでいます。

取り組みの成果・効果を教えてください！

県内外ともにリピーターのお客様が多いですが、「綺麗になって気持ちがいい！」「雰囲気明るくなった！」「リラックスできる！」と喜ばれています。環境に合った素材を使うことで触感をよくしたこともあり、私たちも安心してお客様に勧められるようになりました。情報雑誌、テレビ放映、スタンプラリー等でPRしたことから新規のお客様も増えました！何もしなければ販路拡大に繋がらないので、今まで協力してくださった方のためにも、奥出雲の感動を繋ぐ一つの場となれるように頑張らなければ！と思います。

*** 福間基博（経営指導員）***

歴史、文化、気候風土を活かし、心からのおもてなしをされる「民宿たなべ」は、奥出雲町の大切な地域資源です！多くの業務をお1人でこなされている状況を理解し、事業継続のため少しでもお力になれるよう今後もサポートをしていきたいと思えます！



*** 女将 田辺公枝さん***

こんなに気軽に困りごとの相談ができる商工会は、個人企業にとっては大切な存在です！商工会に出向くことがあまりできませんが、宿まで来ていただけるのでとても助かります！経理処理など基本的なことから幅広く相談にのってください、とても助かっています！