

## トイレ改修の相談から始まった“利用しやすいお店”づくり計画

魚菜屋かっぱ亭／邑南町商工会

- 業種 飲食業（居酒屋）
- 住所 島根県邑智郡邑南町三日市500
- 電話番号 0855-83-1966
- 営業時間 17：30～



道の駅「瑞穂」にて  
お弁当好評販売中！



私は

『小規模事業者持続化補助金』

活用しました！

お店の名前は、すぐ近くに流れる川の「河童の言い伝え」と、当時地元が目玉イベントであった「河童駅伝」にちなんで名づけ、平成14年に居酒屋を開店。店内は古民家風の落ち着いた雰囲気、素材にこだわった料理を肴にお酒を楽しめる居酒屋として地元のお客様を中心に親しまれています。「料理を作ることが大好き！」と笑顔で話す、気さくでエネルギッシュな店主の田中健二さんにお話を伺ってきました！

### 取り組みのきっかけはなんですか？

ある時、女性のお客様から「トイレが和式で使いづらい」との声がありました。当店には海外の方や、高齢の方にもご来店頂いていますが、これまでトイレの不便さに自分では全く気づかず、言われて初めて「それは確かにそうだ！」とハッとしたことがきっかけです。

### 商工会からどのような支援を受けられましたか？

不便解消のためにトイレの改修について商工会へ相談したところ、補助金を活用して改修と同時にお店のPRも行うという、新たな視点での提案がありました。SNSを活用した周知方法や各種宴会プランの考案についてアドバイスを頂きつつ、利用客獲得に向けた計画を一緒に練っていきました。

### 取り組みの成果・効果を教えてください！

単なるトイレの改修に留まらず、新規利用客やリピーター増加のためInstagramでの広報を始めました。更に、お店を利用してもらいやすいよう、新サービスとして女子会プランや同窓会プランも準備し、利用客獲得に向けて考えた計画をもとに動き出すことができました。これにより、以前の顧客層は男性がメインでしたが女性客の利用率も徐々に上がってきており、来店するお客様からも喜びの声も頂いています。今後は、より顧客ニーズや時流へ敏感に反応して、かっぱ亭ならではのサービスを提供していきたいです。

#### \*勝部 宏樹(経営指導員)\*

いつも田中さんのパワーには圧倒されてます！何事にも積極的に、色々な取り組みを行われており、アイデアも非常に豊富な方です。引き続き支援を行わせていただきたいと思います。



#### \*店主 田中 健二さん\*

勝部さんとは青年部以来の付き合いです。気心が知れた中なので気兼ねなく、恥ずかしがらずに何でも素直に相談できるため、心強い存在です。これからも何かとよろしく願います！