

高齢者や外国人観光客にやさしいサービスの提供

旅館ますや / 銀の道商工会
(株式会社ますや)

- 業種 宿泊業
- 住所 島根県大田市温泉津町温泉津口32
- 電話番号 (0855) 65-2515
- チェックイン 16:00 チェックアウト 10:00
- 定休日 なし
- ホームページ 「旅館ますや」で検索
<https://www.ryokan-masuya.com/>



私は

『 **小規模事業者持続化補助金** 』
を活用しました！

“旅館ますや”は、世界遺産 石見銀山遺跡の中にある昔ながらの温泉津温泉街にあります。創業は明治43年。木造3階建ての温泉旅館で、天然の海の幸を使った手作りの会席を1品ずつお部屋に出していただけます。平成27年11月の法人化と同時に代表取締役に就任した、益田哲也さんにお話を伺いました！

取り組みのきっかけはなんですか？

従前は団体客や宴会等の利用が多かったのですが、近年は家族旅行など個人客の宿泊が中心です。インバウンド効果による外国人観光客の増加もあることから、お客様に快適に過ごしていただけるよう椅子席を用意するなどサービスの向上を図り、売上の増加を目指すことにしました。

商工会からどのような支援を受けられましたか？

補助金活用の提案はもちろんですが、補助金の申請書から報告書等の作成までサポートしていただきました。補助金採択後も足を運んで進捗状況を確認していただき、課題解決に繋げることができました。いつも経営相談や金融相談に乗っていただき感謝しております。

取り組みの成果・効果を教えてください！

これまでは畳に座り会食をしていただいていたため、高齢者や足の悪い方、外国人観光客にご不便をお掛けしていました。イスやテーブルを導入することでニーズに対応し、周辺地域や県外の方へホームページ等でPRしたところ、昼間は祭事・法事による会席、夜は宴会・宿泊客の増加に繋げることができました。お客様に大変好評をいただいております！

* 吉田英樹（経営指導員）*

旅館業は管内の唯一の基幹産業です。益田社長は3年前に事業継承され、若手経営者が頑張っておられる姿をずっと見ていました。継続的なお手伝いができ良かったです！



* 代表取締役 益田哲也さん*

補助金等の情報に限らず、経営に関するアドバイスをいただけるので、次の展開が考えやすいです！いつも気軽に相談できて頼りになり、感謝しております。これからも“旅館ますや”をよろしく願います！