

## 出張理容サービスの展開により、在宅介護者のニーズに対応！

カットサロン伸／吉賀町商工会

- 業種 理容業
- 住所 島根県鹿足郡吉賀町六日市287-6
- 電話番号 (0856) 77-0544
- 営業時間 8:00～18:00
- 定休日 月曜日

私は

『 **小規模事業者持続化補助金** 』  
を活用しました！



島根県西部最南端に位置する吉賀町。カットサロン伸は、平成8年の創業以来“地域のお客様に安心してゆっくりとくつろいでいただく”をテーマに、理容サービスを提供しておられます。「地域に貢献できる事業をやりたい！」と熱い想いを持っておられる、代表の石村伸介さんにお話を伺いました！

### 取り組みのきっかけはなんですか？

お客様の多くが高齢化し、在宅介護が必要となって散髪したくてもできない方が増えてきたので、「在宅介護者向け出張理容サービス」を新たに展開しようと考えました。新事業の進め方がわからなかったのですが、商工会の経営指導員に相談したことがきっかけで前進しました。

### 商工会からどのような支援を受けられましたか？

新事業の展開には設備購入と営業ツールが必要不可欠で、補助金を活用しましたが、申請から採択後のフォローまで細かく支援をしていただきました。また、計画をより具体的に実行するため経営革新計画の策定についても支援をいただいております。現在も定期的にチェックをお願いしています。

### 取り組みの成果・効果を教えてください！

補助金を活用して作成した営業ツールの効果が高く、出張理容サービスの開始後、約1年で新規顧客を50名程度獲得することができました！サービスを利用した在宅介護者は100%リピーターとなっており、「体が不自由で散髪したくてもできなかったから、本当にありがたいサービス！」と喜んでいただいております。これからも定期的に事業の見直しを行い、より良いサービスにできるよう取り組んでいきます！

#### \*代表 石村伸介さん\*

相談前は、アイデアがあっても不安ばかりが先行してなかなか前に進むことができませんでしたが、古川指導員と一緒に仮説・検証を繰り返していくことで、アイデアを形にすることができました！大変感謝しています！



#### \*古川正樹（経営指導員）\*

新事業展開について大きな不安を抱えておられたので、自信を持って取り組んでいただけるよう、丁寧にサポートすることを心がけました。今後は、事業を定期的にチェックすることでより良いサービスにできればと思います！