

こだわりを伝えるPRパンフレット作成で新規顧客の開拓！

山県そば／奥出雲町商工会

- 業種 そば屋
- 住所 島根県仁多郡奥出雲町大呂515
- 電話番号 (0854)52-1149
- 営業時間 10：30～15：00
(ラストオーダー14：30)
- 定休日 水曜日

私は

『奥出雲町小規模事業者
事業継続支援事業補助金』
を活用しました！



どこか懐かしさを感じる日本の原風景の中に佇む一軒のそば屋。そこには、奥出雲でしか味わうことのできない希少な“横田小そば”があります。奥出雲の気候風土に育まれたそばの実と名水で有名な湧水「延命水」を使って手打ちされたそばは、なんとも風味豊か！江戸幕府に献上されたほどのそばを求めて、遠く県外からもお客様が来られます。昔ながらの味を守り継ぐ、代表の西澤由英さんにお話を伺いました！

取り組みのきっかけはなんですか？

お客様の約40%が広島県や岡山県など山陽地方の方ですが、平成30年7月豪雨による被災や通行止めが影響し、消費者マインドは急激に冷え込みました。来られなくなった常連客もいたため、「どうか奥出雲で元気を取り戻していただきたい！」と思い、初めてPRパンフレットを作ることにしました。

商工会からどのような支援を受けられましたか？

商工会とは長年の付き合いで、職員はもとより、商工会長や会員企業の方からも様々な情報を得ていました。多田納さんにこの補助金を使いたいと相談すると、「一緒にやりましょう！」と二つ返事。何度も足を運んでいただき、申請方法やパンフレットの内容について助言を受けました。

取り組みの成果・効果を教えてください！

パンフレットの作成は常並みかもしれませんが、私の中では大きなチャレンジでした。弟子と話し合いながら作成したパンフレットは、店先などで一人ひとりに声をかけながら配っています。お陰様で、人が人を呼び、山陽地方のみならず東京などの遠方からもお越しいただいております。被災された常連のお客様にも徐々に来ていただけるようになりました！私たちのモットーは“お客様を心から大切にします”です。これからも美味しいおそばをすることで、お客様一人ひとりと真剣に向き合っていきます！

多田納元気（経営指導員）

山県そばの敷地内には「そば打ち体験工房」があり、その体験を通じて奥出雲の素晴らしさを伝えるなど精力的に取り組んでおられます。今回、西澤さんの「こだわり」「想い」をお客様に伝えられるPRパンフレットの作成をお手伝いさせていただきました。引き続き、全力でサポートいたします！



代表 西澤由英さん

これまででは、ご縁で来店されたお客様に誠心誠意向き合う姿勢をとっていたいので、20年間広告媒体を作ったことがありませんでした。パンフレット作成は初めての試みだったので不安でしたが、新たなご縁をたくさんいただくことができました！とても感謝しています！