

## デジタル弱者のいない街を目指す！

リペア本舗 東出雲店／東出雲町商工会

■住所 島根県松江市東出雲町錦新町5-2-3

■電話番号 (0852)52-3370

■営業時間 10:00～19:00

■定休日 土曜日

■ホームページ 「リペア本舗 東出雲」で検索 <https://repairhonpo-higashizumo.com/>

私は

『**松江市チャレンジショップ事業費補助金**』

を活用しました！

製鋼所の現場で30年以上働いてきた永島さん。この度、一念発起し、令和4年3月1日に松江市東出雲町でスマートフォンの修理店を開業しました。画面割れや水没、バッテリー交換といった相談ごとへの対応のほか、スマートフォンの扱いに慣れていない高齢者向けのスマホ教室も行っています。今回は、創業という念願の一步を踏み出した永島さんにお話を伺いました！

取り組みのきっかけはなんですか？

一度しかない人生、もっと変わったことができないのかと自分を見つめ直した時に創業を決意しました。それからは、支援機関主催の創業セミナーに参加し、想いを形にする中で、物を直すのが昔から好きだったこと、製鋼所の現場での経験が活かせること、また、地域のニーズに応えられるとの考えからスマートフォンの修理店を開業することにしました。

商工会からどのような支援を受けられましたか？

創業計画や資金調達方法に関するアドバイスをもらい、金融機関との交渉にも同席していただきました。また、創業関連の補助金に関する情報提供、事業計画の作成・申請、税務署への開業届、青色申告に関するアドバイスなど、創業全般にわたりバックアップしていただき、スムーズに準備を進めることができました。

取り組みの成果・効果を教えてください！

経営はおろか、接客自体も初めてで不安でいっぱいでしたが、地域の皆さまや商工会のサポートもあり事業ができていると実感しています。資金面でも、家賃補助、店舗改修、チラシ等の広告媒体の整備に補助金を活用することができたので、非常に助かりました。まだ開業して数か月余りですが、地域の人、特に高齢者の方から「スマートフォンに関する困りごとの相談場所ができて良かった」との声を伺い、大変嬉しく思っています。この初心を忘れず、地域の皆さまから必要とされるサービスを提供し続け、デジタル弱者がいない街を目指したいと思います。

**\* 伊藤宏樹（経営指導員） \***

永島さんは創業を実現するまでに1年以上かかりましたが、時間がかかった分、しっかりした創業計画書が準備できました。

創業後は顧客獲得が最も大きな課題ですが、早く軌道にのれるようこれからも伴走していきます。

**\* 代表 永島真也さん \***

東出雲町にお店を構えられたことに非常に縁を感じ、また必然だったのではないかと感じています。創業に関する知識や準備の大切さなど色々教えていただきありがとうございました。今後も気軽に相談できる機関として、サポートの程よろしく願います。