

“ここだけ”の新商品で、幅広いお客様の心をつかむ！

御菓子とみや／出雲商工会

- 業種 菓子製造小売業
- 住所 島根県出雲市大社町杵築東571
- 電話番号 (0853) 53-2004
- 営業時間 8:00~18:30
- 定休日 元日
- ホームページ 「御菓子とみや」で検索 
<http://www.goennet.ne.jp/~tomiya/>



私は

『 **小規模事業者持続化補助金** 』
を活用しました！

御菓子とみやは、出雲大社につながる通称「お宮通り」にあります。昭和22年の創業以来、地元のお客様に愛されることを大切に、伝統的な製法で“季節を感じる生菓子”を手づくりされています。「自社の発展が大社町の活性化に繋がるような仕事をします！」とおっしゃる、店主の山根雄さんにお話を伺いました！

取り組みのきっかけはなんですか？

少子高齢化の影響でお客様の年齢層が上がり売上が減少傾向にあったことから、出雲大社「平成の大遷宮」を契機に高水準で推移している観光客と地元の若い世代の方を新たなターゲットに設定し、これらの顧客ニーズに対応すべく新商品開発とその販路拡大に取り組みました。

商工会からどのような支援を受けられましたか？

手取り足取りという言葉そのものです！経営革新や補助事業計画書の策定はもとより、計画を実行していく中で有効な施策活用についても提案いただき、「なぜそれが必要なのか」「効果を上げるためにはどのようにするか」など、今後の展開を見据えたアドバイスもいただいています。

取り組みの成果・効果を教えてください！

観光客の「島根らしいものを食べたい！」、地元の方の「選ぶ楽しみ！」、若年層の「洋菓子が好き！」というニーズを捉え、和と洋がコラボした新商品「プレミアム大福」を季節に応じて7種類開発しました。「雲の大福」シリーズとして売り出し、冷蔵ショーケースの設置や店舗レイアウトの変更で“選ぶ楽しみ”も加え提供したところ、観光客・地元若年層のお客様ともに増加！選択の幅が広がったことで買上点数が増え、客単価も上がりました。地方発送を希望される県外のお客様もおられ、とても嬉しいです！

店主 山根 雄さん

私が商工会に経営の相談をし始めたのは、事業承継を考え出した頃からです。米田さんとは青年部で一緒に活動をしていたこともあり、信頼していました。今でもやってみたくことや迷いがあると、すぐに相談しています！いつも親身になっていただき、とても感謝しています！



米田 豊（経営指導員）

事業がよりスムーズに進められるよう、必要だと思う支援施策は何でも提案するようにしています。単発ではなく継続的な支援をすることで、山根さんが事業展開していくうえで、何か活用出来るものがあればいいなと思っています！