

お客様の期待を超えるために ～先端設備の導入～

松江工機 株式会社／まつえ北商工会

- 業種 金属加工業
- 住所 島根県松江市美保関町森山650-1
- 電話番号 (0852) 72-2008
- 営業時間 8:30～17:00
- 定休日 隔週土曜日、日曜日
- ホームページ 「松江工機」で検索
<https://www.matsuekoki.jp/>



私は

『**松江市設備導入支援事業補助金**』
を活用しました！



昭和40年から地域とともに歩んできた鉄工所。創業者が高齢により廃業を決意されたとき「この会社、この技術を絶やしてはならない！」と2人の従業員が事業存続に向け立ち上がりました。第2ステージのテーマは、“お客様の期待値を越えること”。先代の思いを紡ぎ、熱く強い気持ちで従業員と切磋琢磨する、代表取締役の花本克彦さんにお話を伺いました！

取り組みのきっかけはなんですか？

営業職時代から弊社の人材や技術力に誇りを持っていましたが、お客様と話しをする中で、現有の設備では先細りになると感じていました。新たな需要や新規顧客開拓に対応するためにも、自社の強みを活かせるニッチ分野への参入を見据えた機械設備を導入したいと考えていました。

商工会からどのような支援を受けられましたか？

機械導入が目的でしたが、商工会の助言で経営計画書を作るところから始めました。物事を見える化したことで、補助金のみならず、経営革新計画や先端設備導入計画の策定、融資相談なども計画的に進めることができました。一から十まで親身になって支援していただき感謝しています！

取り組みの成果・効果を教えてください！

物事を順序立てて進めることができ、良い形で機械を導入することができました。“山陰地方初”となる機械の導入は、受注幅が広がるだけでなく、作業効率や技術力のUP、経費削減にも繋がっています。「経営計画書の策定」これはとても良かったです！「いつ」「何に対して」「どのように動くか」などが可視化でき、自社に合う方法を見極めながら取り組むことができました。社内での意識づけや取引先の信用を得るための材料としても役立っています。これからも、地域やお客様に貢献できるよう頑張ります！

*** 佐田尾久幸（経営指導員） ***

厳しくなりつつある業況の中で、今回導入された先端設備により、複雑な特殊加工対応が出来るようになったことから、新たな取引先からの受注機会も増え、導入設備も好調に稼働していると聞きほっとしています。今後の更なる飛躍に期待しています。



*** 代表取締役 花本克彦さん ***

ここまでこられたのは、商工会の協力があつたからです！経営者としては素人でしたが、あらゆる面からサポートをしていただきました。「一緒に考え、気遣い、親身になって話を聞いてくれる」私にとって商工会は必要不可欠な存在です！引き続き、ご協力をお願いします！