

## 情報発信による認知度 UP で新規顧客獲得事業！

洋服お直し専門店 ヌーベル／斐川町商工会

- 住所 出雲市斐川町荘原1165
- 電話番号 (0853)72-4012
- 営業時間 9:00～19:00
- 定休日 水曜日・日曜日・祝日
- ホームページ URL <http://susooage.com>
- Instagram @nouvelle\_1991

私は

『小規模事業者持続化補助金』  
を活用しました！



婦人服の縫製業として創業し、平成12年からは洋服の仕立て直しを手掛け、クリーニングの取次を行いながら「洋服のお直し専門店」として営業しています。高級ブランド婦人服の縫製で培った技術による丁寧な縫製と仕上げには自信があり、「地域のお客様に必要とされるお店」を目指して夫婦二人三脚で事業に進進する高橋英樹さん・隆子さんにお話を伺いました！

## 取り組みのきっかけはなんですか？

クリーニング店と認識されているお客様が多く、「洋服のお直しのお店」としての認知度が低いことが問題だと感じていました。日々が忙しく、資金の余裕もないことから情報発信が手薄になっている課題を克服するため持続化補助金を活用して販路開拓に取り組むことにしました。

## 商工会からどのような支援を受けられましたか？

持続化補助金の申請にあたり、事業計画をいっしょになって考えてもらいました。事業の遂行に適任な専門家も紹介していただき、ホームページの作成やSNSの運用ノウハウだけでなく、情報発信すべき当社の「強み」についてもアドバイスいただき、新たな気付きを得ることができました。

## 取り組みの成果・効果を教えてください！

ホームページやインスタグラムを見て来店される新規のお客様が増えています。業務の傍ら、自身でホームページの更新やインスタのアップを行うことは大変ですが、松江市や雲南市など市外からの来店もあり、SNSでの情報発信の効果は絶大だと実感しています。今後も継続して洋服お直しの実例を多く盛り込んだ魅力あるサービスの情報を発信し、新規顧客やリピーターの獲得に繋げていきたいです！

## \*池田伸吾（経営指導員）\*

今回の持続化補助金の支援で、すぐに成果が現れたのは、高橋さんの真面目さに尽きると思います。洋服直しは斐川のヌーベルと言われるよう応援し続けます！



## \*代表の高橋 英樹ご夫妻\*

私たちにとって商工会は、困りごと、わからないことがあれば何でも相談できる「頼れる存在」です。

おかげで、不安なく・心配なく事業を続けていくことができています。