散髪出張サービスを受ける利用者
（写真提供:津和野町商工会）

生活支援サービスの草刈り
（写真提供:津和野町商工会）

～まるごとサービスによる元気再生（津和野町）～

“普段は家ですることがあたり前”という97歳のおばあちゃん。顔まで剃ってもらってとってもゴキゲン。ひと言「これでお嫁にいける」と喜ばれた姿が印象的でした。

（4ページに関連記事）

商工連 しまね

No. 277
平成22年３月23日発行

主な内容

●商工会「会員アンケート」結果について……(2)(3)
●うんなんまめなカー市（雲南市）……(4)
●地方の元気再生事業（津和野町）……(4)
●商工会監事セミナー開催……(5)
●事業承継～後継者育成セミナー～開催……(5)
●事業承継～県青連研修会……(6)
●小規模企業共済制度……(7)
●合格おめでとう・ネット de 記帳……(8)

発行/島根県商工会連合会
松江市母衣町55番地4
TEL 0852-21-0651
石見支所
TEL 0855-22-3590
URL http://shoko-shimane.or.jp/
E-mail:shokolen@shoko-shimane.or.jp

商工会 会員アンケート結果について

平成二十一年秋に実施した「商工会会員アンケート調査」は、会員の皆様のご協力により、総数三千九百七十六通の回答があり、回収率、44・5％と高い関心が窺われる結果となった。

自由意見の回答数は全体の12％に上り、さまざまなご意見やご要望、特に支所の存続については多くの意見が寄せられた。

このアンケート結果を基に、県連合会では今後の商工会のあり方について皆様と一緒に考えていく方針である。

（回答状況）

①会員数八千九百三十三人のうち三千九百七十六人で44・5％の回収率

②回収率が高い商工会は、隠岐の島町の76・8％、美濃の74・1％、津和野町の72・9％

③圏域別では出雲部が38・5％、石見部が50％、隠岐部が62・4％

④自由意見の回答数は四百八十で回答数の12・0％

（会員の現状）

①**業種、経営形態、従業員数**は商工会地域の実態と近似している。

②**経営年数**は「三十年以上」が57・9％あり、前回調査（平成十六年九月実施）に比べ9ポイント近く増加している。

③**経営者の年齢**は六十歳以上が57・9％を占め（前回調査48・5％）、経営者の高齢化が進んでいる。

④**後継者**は、「決まっている・予定者がいる」が44・5％、「自分の代で廃業」が40・1％となっている。

⑤三年前との**売上比較**は「大幅増加」が1・7％で「多少増加」を含めても10・7％で全体の78・6％が減少している。

⑥**経営上の課題**は、「販路開拓」や「営業力強化」が多い。

⑦**今後の方向性**は、「現状維持」が54・9％と多いが「事業拡大」が14・8％「縮小」が4・9％、「いずれ廃業」が22・1％あり、前回（11・7％）に比べ倍増している。

⑧**今後の取組**については「新分野進出」15・6％「経営革新」23・3％「農商工連携」5・3％あり、意欲的な会員が全体の44・2％を占めている。

—売上比較—

—今後の取組—

—経営上の課題—

（商工会の活用状況）

①この一年間での**商工会利用**については84・2％の会員が商工会を利用しており、多くの会員が利用している状況にある。

②この一年間での**商工会の活用状況**は、金融・税務・経理・労働などの経営基盤を支えるための活用が多かった。

③**職員の企業訪問**については、37・2％となっており、49・2％が窓口利用となっている。

④**活用する際の対応**については、40・4％が職員の訪問を希望し、52・3％が必要なとき商工会に出かけると回答している。

（商工会の支援体制と財政問題）

①商工会合併等による職員減少の中、**商工会の対応**について、「以前より良くなった」5・5％、「以前と変わらない」が53・6％で約六割を占めるが、その反面「結びつきが弱くなった」16・9％、「相談し難くなった」5・9％等、33・5％の会員が不満を感じている。特に支所地区においては42・0％近くの会員が悪く

なったと感じており、本所地区の29・4％に比べ12・6ポイント高くなっている。

支所の存続（合併商工会のみ回答）については、62・9％が存続すべきと回答しており、不明・無回答を除くと81・3％の割合になる。

本支所別（不明・無回答を除く）にみると、自主財源を確保し維持と回答した割合は本所地区41・3％、支所地区48・5％となっており、特に支所地区において支所の維持について強い気持ちが示されている。

（商工会への期待）

①**経営改善をするための基礎的支援**の期待については、税務・決算・金融支援等に対し高い期待が示されている。また、情報提供に高い関心があり、情報発信拠点として機能することが期待されている。

②**専門的支援の期待**については、企業診断・事業計画作成、経営革新・新分野進出、販路開拓・取引斡旋、更には事業再生に関わる支援など幅広い期待が寄せられている。

③**地域活動等の期待**については、業種全体を通じて特産品の開発について期待が高かった。

④商工会員のメリットについては、金融・税務・記帳代行等の支援をメリットと考えている傾向が強い。また、会員同士の交流・情報交換、地域活性化にもメリットを感じているという回答が多かった。

⑤商工会への期待と求められる役割については、経営改善普及事業・地域振興事業それぞれに高い期待が寄せられている。

まとめ

商工会を取り巻く環境の変化

平成十九年の大規模な商工会合併から二年が経過したが、商工会を取り巻く環境は大きく変化している。

人口減少、景気の低迷、経営者の高齢化などさまざまな課題が山積する中、商工業者は経営努力を続けているが、開廃業による増減は、この二年間で差引き四百五十六件の減少となっている。

地域経済を支えている商工業者の減少は、商工会はもとより、地域にとっても大きな問題であり、商工会としても、組織をあげてこの問題に向けて取り組んでいく必要がある。

商工会の現状と課題

商工会については、金融や税務、経理、労務などを中心に、八割を超える会員が商工会を活用している。また、経営革新や新分野進出など新たな取り組みに意欲的な会員も四割を超えている。一方、経営者の高齢化や事業承継が問題となっている状況が浮かび上がっている。

また、商工会合併により、特に支所地区において、利便性の低下や結びつきが希薄になったなどの不満の声が聞かれ、支所の存続を求める意見も多い。

補助金削減・人員削減が進められる中で、こうした問題に対応しながら、いかに商工業者の経営力向上と組織力の強化に取り組むかが大きな課題となっている。

商工会への期待と今後の取組み

商工会には、経営改善を進めるための基礎的支援や経営革新等の専門的支援や事業再生など幅広い期待が寄せられている。あわせて、特産品開発等の地域振興への期待も大きい。

環境の変化に対応するためには、こうした会員ニーズを踏まえ、支所の存続を含めた組織運営のあり方の見直しが必要となっている。自主財源の確保による商工会の財政基盤の確立も不可欠であり、会員・役員・職員が協力して「行動する」ことが求められている。

地域を支える経済団体である商工会に、会員の力を結集し、新しい時代を創る時が来ている。

軽トラック市

『うんなんまめなカー市』

雲南市商工会では、商店街の活性化と産業・地域振興を目的とし、軽自動車による物販・サービスを行う朝市を昨年十一月八日(木次町八日市)・二十二日(三刀屋町)にそれぞれの商店街で開催しました。

中国地方では、路上で行う軽トラック市は初の試みですが、島根県のしまね版特区の認可による規制緩和と地域商業構築モデル事業の採択を受け計画しました。

商工会合併より三年が過ぎようとしていますが、イベントも各地域で行われ、会員同士が交流し、親睦を図ることが難しい広域合併では合併したメリットが感じられないという意見も存在します。また、高齢化や組織の縮小などによる会員減少は深刻な問題となっています。

その打開策として、六町を回りそれぞれの商店街で、隣同士で出店すれば、ヒト・モノ・情報の交流が生まれ、商工会員、市民としての帰属意識の高まりを実現できるのではないかと考えたのがきっかけでした。

木次会場では二千人、三刀屋会場では三千人の来場があり、予想以上の賑わいに会員、出店者、地元の皆様、そして職員一同、大きな喜びを感じました。

この軽トラック市のネーミング、**「まめな」**とは、**元気な、行動する**など軽快に活動するフットワークの良さと軽自動車の軽量感を**(まめ＝小さい)**と表現したものです。

様々なイベントを行い来場者にも出店者にも喜んでいただきました。中でも吉田町の野球スポーツ少年団の児童の皆さんと吉田支部の青年部員が地元PRと人材育成を狙いとした野菜販売を行いました。前日に同町内の㈲木村有機農園へ収穫に行き、仕入れをしました。児童が三〇〇円の出資金を持ち寄り、キャプテンを社長とした株式会社を設立し、仕入れに足りない資金は、青年部より借り入れをしました。

チラシ・POPも作成しました。当日、販売した代金より借入金を青年部に返済し、出資金を差し引き残りが利益であり、監督と相談の上、ボールの購入資金に当てることを決め、会社を解散しました。

子供たちに、経営や会社の仕組み、チラシや声を張り上げての営業活動など商売を体験してもらい、生きる力と商工業への興味や理解を深めてもらいたい、そんな思いを込めました。

地方の元気再生事業

新たなコミュニティビジネス「まるごとサービス」による津和野町の元気再生

～中山間地域の生活・生業維持と雇用の創出・拡大による定住促進～

長引く不況の中で、公共事業の減少による雇用の減少と後継者不足による中山間地集落維持の危機から中心商店街の存続が危ぶまれる事態になりつつあることから、平成二十年度に国土交通省中国地方整備局より「生活サービス機能の確保に関する調査検討業務」におけるモデル地区に選定され、中山間地集落の実態調査及び日常生活サービスの実証実験を実施しました。

内容としては、日常生活のヒヤリングや中心部商店街と連携し、人・物資の搬送、買物代行、散髪出張を一体的運行する「生活まるごとサービス」としました。

前年度の実証実験を通し「各種サービスに対価を支払っても利用する」という結果から、中山間部の住民が買物等の消費活動を近隣の都市部へ求めている現状を回復すべく、生活まるごとサービスを提供し地域の商店街と提携して利用者の消費活動を地域に還元する方向へと促し活性化に繋がることを想定し社会実証しました。

平成二十一年十月に事業実施団体として「津和野町地域支援ビジネス推進協議会」(四地区の自治会組織と関係機関)を設立し、集落に十六人の世話人を配置し取組みました。事業内容として

①まるごとサービスの宣伝、雇用情報の収集と担い手の受入【有償サービスの発掘と創出による雇用の創出と拡大】

②まるごとサービスの実証実験【中山間地域のビジネスモデルの構築と業としての成立】移動サービス・買物代行サービス・生活支援サービス・散髪出張サービス

③地域通信システムの新しい活用方法の検討と試行運転【ケーブル通信を活用したまるごとサービスの情報提供と注文システムの構築】

④まるごとサービス業の法人化へむけての検討【有償サービスの発掘と創出による雇用の創出と拡大・中山間地域のビジネスモデルの構築と業としての成立】

(津和野町商工会 大庭事務局長)

平成二十一年度 商工会監事セミナー開催

各商工会から二十七名の参加を得て、商工会監事セミナーを二月十日㈬サンラポーむらくもにおいて開催した。

今年度は、役員改選によって初めて就任された監事も多いことから、講師に徳丸親一税理士を迎えて「商工会の監事の手法」をテーマに研修を行った。

徳丸税理士は、今年度全国連が行った県連監事セミナーの講師を務めるなど、商工会に非常に詳しく、監事の役割と監査の着眼点などについて講演した。

このなかで講師は、商工会における監事の職務と責任について詳しく説明。

また、会計監査と業務監査の両方の視点から監査を行うことが重要で、すべてを年に一度監査するのではなく、業務監査については、中間監査を行うことが望ましいとの見解も示された。

最後には質疑応答もあり、非常に内容のある研修となった。参加監事におかれては、本研修の成果を踏まえて、各商工会の的確な監査が期待される。

早く気付け！自ら動け！

事業承継～後継者育成セミナー～開催

商工会連合会と東出雲町商工会・青年部の共催により「早く気付け！自ら動け！事業承継～後継者育成セミナー～」を、一月二十七日と二月四日に、後継者の軍師・神崎充さんを講師に招き、東出雲町商工会において開催しました。

このセミナーは、後継者や若手経営者が事業承継の意味を理解し、円滑な事業承継に向けて「不況に負けない経営力を身につける」とともに「企業改革を実現」することにより、地域の中小企業の発展につなげることを目的に計画したもので、企業の若手経営者や後継者など十九名が参加しました。

一回目は、「自社と向き合う」～自社の財務状況を把握、不況に負けない経営力を身につける～と題し、お金に対しての考え方・見方について講演を頂きました。

収益性とは利益を上げる力、安全性は財務基盤の安定度、経営者の役割は収益性と安全性のバランスをとることで、会社が出来てからの積み重ねが現れている貸借対照表が重要である。

財務会計の核心として、税金を減額するために経費等の余分な支出をしない（節税の罠）。利益を上げるのが経営者の仕事であり、内部留保することで会社は存続できる。また、自社の真実の財務状況を徹底的に把握、強い財務体質の後継者を目指すことが必要であると話されました。

二回目は、「自身と向き合う」～後継者・経営者が知るべき人のツボ～と題し、人にスポットをあてて講演を頂きました。

リーダーシップとは、人を通して課題を解決する力であり、若い経営者は未熟である自分を認めさらけ出すという自己開示力が重要。

また、後継者の人的資源活用戦略は、リーダーとして今後の方向性やビジョンを示し、従業員の雇い直し（節目）を行い、後継者をリーダーとする新しい体制を作ること。

そして、企業風土は、組織の生み出す力の土台であり、後継者は、企業理念を最上位の価値観としたマネージメントを推進することが効果的である。

最後に、後継者にとっての事業承継の本質は、価値を生み出すために、価値あるものを受け取る、超友好的な乗っ取りだと理解し、後継者が主体となって行動を早く起こしてほしいとエールを送られました。

島根県商工会青年部連合会
事業継承研修会
浜田市「いわみぷらっと」で開催

島根県商工会青年部連合会は、三月四日㈭浜田市の石見産業支援センター「いわみぷらっと」において、二十三名の参加のもと、平成二十一年度事業継承研修会を開催した。

今回の事業継承研修会は石見ブロックの青年部員を対象に、平成二十年度・二十一年度経営革新塾講師としてお願いをした㈱アイムサプライ伊豆田功氏（中小企業診断士）を招いて「逆境をチャンスに変える視点と思考法」をテーマに研修を行った。

厳しい経営環境の中、青年部員の多くが避けて通ることの出来ない「事業継承」は、事業の安定と継続的繁栄を左右しかねない大変重要な問題であるが、視点と思考法を変えることにより、ビジネスチャンスにする方法として幾つかの事例をあげ、顧客のニーズ（必要性）・ウォンツ（要望）に応えていく手法を講演された。

消費税納付の準備はお済みですか？

納期限にあわてないように、今から納税資金の積立てをJAにお任せください！

※詳しくはお近くのJA窓口まで

JAバンク島根
（島根県内JA／信連）

島根県商工会連合会会員の皆さまへ！

自動車共済掛金がさらにお得に。

団体割引①（10%）と団体割引②（損害率による割引率）をプラスして共済掛金を割引します。

団体割引

詳しくはこちら！ 西日本自動車共済協同組合 島根県支部

〒690-0017 松江市西津田 5-1-7
TEL：0852-26-5270

NJ72009040007999999-0904（2）10,000（消）

小企業の元気、地域の元気

国の事業ローンが応援します！

■　日本政策金融公庫　国民生活事業は、小企業のみなさまのための政府系金融機関です。

＜主な融資制度のご案内＞

ご融資の種類	ご利用いただける方	ご融資額	ご返済期間（利率）（注１）
セーフティネット貸付（経営環境変化対応資金）	社会的、経済的環境の変化により、売上や利益が減少する等、業績が悪化している方。	4,800万円以内	運転資金　8年以内 設備資金　15年以内 （利率年２．15%～）（注２）
企業活力強化貸付（企業活力強化資金）	卸売業、小売業、飲食サービス業またはサービス業を営む方で、店舗の新築・増改築や機械設備の導入を行う方。	7,200万円以内	運転資金　7年以内 設備資金　20年以内 （利率年１．25%～）

（注１）利率は平成22年３月10日現在。また、お使いみち・ご返済期間等によって異なる利率が適用されます。

（注２）①最近の売上等減少している等の一定の要件を満たしている場合（▲0.3%）、②雇用の維持又は拡大を図る場合（▲0.2%）、③ ①及び②いずれをも満たす場合（▲0.5%）金利の低減があります。また第三者保証人等不要とする場合の上乗せ金利は、0.65%→0.35%（▲0.3%）に低減されます。

※設備資金の場合、当初２年間は金利が低減されます（▲0.5%）。

■お問い合わせ　お気軽に最寄りの支店　国民生活事業までご相談ください。

日本政策金融公庫

松江支店　国民生活事業　TEL　0852－23－2651

浜田支店　国民生活事業　TEL　0855－22－2835

経営者の退職金制度を知っていますか?

本制度についてのお問い合わせ・お申し込みは

最寄りの商工会へ

共済制度の運営機関

独立行政法人中小企業基盤整備機構　共済相談室

TEL 03-5541-7171　【平日9:00～19:00　土10:00～15:00】

◆小規模企業共済

・加入には、年齢制限はありません。

・既に加入されている方には、
掛金の増額をお勧めします。

【掛金月額1,000～70,000円の範囲内で
自由に設定できます(500円きざみ)】

無料で専門家を派遣します。ご利用ください！

きょうかいスキルアップサポート(専門家派遣)事業

島根県信用保証協会は、企業の皆さまの経営、技術、人材、情報等の各種課題に対し、専門的な知識と経験を有するスキルアップサポーター（専門家）を無料で派遣し、目標の実現や課題解決に向けたお手伝いをします。小さなことでも抱え込まないで、保証協会と一緒に考えてみませんか。

例えば

①人気の出るメニューを一緒に考えて欲しい
②POPを良くして、売上を増やしたい
③パッケージを一工夫したい
④品揃えと店舗レイアウトを見直したい
⑤今より安い仕入れ方法はないか
⑥顧客管理の方法を知りたい
⑦従業員の接客態度を向上させたい
⑧効果的なホームページを作りたい

保証協会をご利用中の方はもちろん、ご利用がない方や創業予定の方からのご相談も受け付けます。

●何でも相談ホットライン（電話・FAX 共通）

0120-40-5471（シエン ゴシナイ）

SHIMANE GUARANTEE

島根県信用保証協会

●本　　店:TEL0852-22-2837　●出雲支店:TEL0853-21-4998
●浜田支店:TEL0855-22-0833　●益田支店:TEL0856-22-4567
http://www.shimane-cgc.jp/

合格おめでとう

第一五六回商工会珠算検定試験が二月二十一日(日)に全国一斉に実施され、島根県では五十六名が受験し、三十九名が合格しました。

三級までの合格者は次のとおり。

●一級合格者

該当者なし

●二級合格者（順不同）

島　幸奈、佐々木彩乃（奥出雲町）

●三級合格者（順不動）

安部大河、今若友稀、石原歩華、長谷川隼平（奥出雲町）

インターネットで楽々経理しませんか

お問い合わせやお申し込みはお近くの商工会へ

小さな負担・大きな安心

県共済の火災共済

火災事故のほか落雷、破裂爆発、風災、雪災の自然災害も担保します。

お申し込み、ご相談は 県下各商工会へ

島根県火災共済協同組合

☎0852(21)0249

「地球にやさしい企業」として

お客様の期待に

品質と信頼で応えます

本社・斐川工場

品質マネジメントシステム
ISO9001:2000
環境マネジメントシステム
ISO14001:2004
認証取得

プライバシーマーク
認定取得

FSC COC
認証取得

環境にやさしい
大豆油インキを使用した
印刷物の制作に取り組んでいます。

PRINTED WITH SOY INK　大豆油インクを使用した環境にやさしい印刷物はこのマークが目印です。

プライバシー 10190765(02) JIS Q 15001:2006準拠

ISO 9001 ISO 14001 JQA-QMA12052 JQA-EM5273 本社・斐川工場

FSC 責任ある森林管理 SA-COC-002288 ©1996 Forest Stewardship Council A.C.

挑戦と創造で地域と情報をネットする

株式会社 島根県農協印刷

本　　社●松江市浜乃木２丁目10－52　TEL(0852)21-3476　FAX(0852)21-3866
斐川工場●簸川郡斐川町大字坂田564　TEL(0853)63-3476　FAX(0853)63-3855
斐川営業所●簸川郡斐川町大字坂田564　TEL(0853)63-3476　FAX(0853)63-3855
浜田営業所●浜田市下府町880－1　TEL(0855)24-8227　FAX(0855)24-8223
会館事務所●松江市殿町15(島根JAビル別館1F)　TEL(0852)31-3611　FAX(0852)24-1315
広島営業所●広島市安佐南区西原二丁目24－22(セントラルメゾン祇園)　TEL(082)850-2207

URLをクリックするだけでそこは、
楽しくて役立つお宝情報満載の中国電力ホームページ。
発見あり、便利あり、感動ありのホームページを
さぁ開いてください。

見る見るハッピー!
中国電力のホームページおすすめコンテンツ

中国電力ホームコンサルタントのお料理ノート

「今月のおすすめレシピランキング」や検索しやすい「ジャンル別メニュー」。IHクッキングヒーターを使ったおいしいレシピで、レパートリーも広がります!

エネとくビレッジ（省エネコンテンツ）

お花を育てるゲームでエコを学ぶ「エコフラワーガーデン」、カンタンに実行できるかしこい省エネ術を紹介する「エネとくスクール」。みてトクする楽しいコンテンツ。

中国電力陸上競技部ランナーズ・ブログ

情熱を持って夢に駆けるランナーたちの素顔や最新情報、坂口監督のショートメッセージ、ランナーズスクールの開催状況など、中国電力陸上競技部の情報満載!

オンラインサービス

インターネットでご家庭からカンタン手続き。「電気料金の試算」や「電気料金・ご使用量の照会」、「お引っ越し受付サービス」などを行っています。

いいことプラス Energia

イベント情報など、ほかにも見逃せないコンテンツいっぱい。　携帯からも簡単アクセス！